

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen

OVER HET WARMTENET

V: Wat is een warmtenet?

A: Een ondergronds buizenstelsel dat warm water naar huizen brengt. In Muiderberg wordt warmte gewonnen uit het IJmeer (aquathermie), opgewarmd via warmtepompen en verdeeld naar woningen. Dit is beproefde technologie: Utrecht heeft al meer dan 100 jaar een warmtenet, Denemarken sinds de jaren '70.

V: Waarom aquathermie?

A: Muiderberg ligt aan het IJmeer, wat aquathermie het meest efficiënt en betaalbaar maakt (bevestigd door onderzoek van Waternet). Alternatieven (waterstof, biogas, kernenergie, geothermie) zijn niet beschikbaar, te kostbaar of minder geschikt. Individuele warmtepompen zijn duurder en het elektriciteitsnet van Muiderberg kan ~1.300 individuele systemen niet aan.

V: Hoe werkt warmte van het IJmeer naar mijn radiatoren?

A: Water uit het IJmeer (~15°C) gaat naar het warmtestation, waar warmtepompen het opwarmen naar ~70°C. Dit warme water stroomt door ondergrondse leidingen naar jouw woning. Een afleverset (apparaatje van ~60×40×30 cm) draagt de warmte over aan je bestaande radiatoren/vloerverwarming. Het afgekoelde water gaat terug door het systeem.

V: Wat verandert er in mijn woning?

A: De gasketel wordt vervangen door een afleverset. Leidingen worden tot de gevel aangelegd. Je radiatoren en vloerverwarming blijven gewoon werken; je thermostaat functioneert hetzelfde. Je stapt wel over op elektrisch koken. Alles voelt hetzelfde als nu, alleen zonder gas.

V: Blijven mijn radiatoren en vloerverwarming werken?

A: Ja, ze functioneren normaal. Je bestaande installatie hoeft niet te worden vervangen.

V: Moet ik stoppen met gas als ik overstap?

A: Ja. De gasaansluiting wordt verwijderd, je **V: Moet ik stoppen met gas als ik overstap?**

A: Ja. De gasaansluiting wordt verwijderd, je CV-ketel wordt overbodig. Je stapt ook over op elektrisch/inductie koken.

V: Kan ik mijn huis koelen in de zomer?

A: Nee, een 70°C systeem biedt geen koeling. Dit is alleen een verwarmingssysteem.

V: Wat is de planning voor mijn straat?

A: Dat hangt af van je wijk. De Eikenlaan start in 2027 (aansluiting 2028), Buitendijkse wijken starten 2027 (aansluiting 2028), Dorpsstraat en Tesselschadelaan starten 2028 (aansluiting 2029), De Brink start 2028 (aansluiting 2030), Kocherplantsoen start 2029 (aansluiting 2030). Bekijk je straat in het planningsoverzicht op www.warmtenetmuiderberg.nl of mail info@warmtenetmuiderberg.nl.

V: Wat zijn de nadelen van het warmtenet?

A: Vereist minimaal 70% deelname in Muiderberg, overstap naar elektrisch koken, aanpassing van gastoestellen. Individuele keuzes (bv. andere afleverset-locatie) kunnen extra kosten meebrengen. Maar voordelen (betaalbaar, geen eigen apparatuur, duurzaam, laag risico) wegen over het algemeen op.

DUURZAAMHEID

V: Hoe duurzaam is het warmtenet vergeleken met gas?

A: Zeer duurzaam. CO₂-reductie tot wel 85%:

- Warmtenet: 363 kg CO₂/jaar per woning
- Aardgas: 3.064 kg CO₂/jaar per woning

V: Wat zijn de milieueffecten op het IJmeer?

A: Wageningen University onderzoekt dit onafhankelijk. Het systeem onttrekt relatief weinig warmte aan het IJmeer en veroorzaakt geen ecologische schade. Het water gaat terug naar het meer.

V: Welke energie verwarmt het water?

A: Groene elektriciteit van energiecoöperatie OM Nieuwe Energie. Maximaal 20% gas als backup bij piekbelasting in de koudste weken — dit wordt later ook groene energie. 95%+ van de warmte komt van warmtepompen.

V: Wat gebeurt er bij extreme kou?

A: Tijdens de koudste weken kan maximaal 20% gas als backup gebruikt worden om de temperatuur te handhaven. Dit wordt minimaal gebruikt en komt in de toekomst ook uit groene energie.

V: Hoeveel CO₂ besparen we collectief?

A: Ongeveer 1.765 ton CO₂ per jaar voor heel Muiderberg — vergelijkbaar met de uitstoot van ~1.000 huishoudens. Maatschappelijke besparing: ruim €140.000 per jaar.

V: Hoe past dit in nationale klimaatdoelen?

A: Het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) verwacht dat in 2050 zo'n 1,5–2,5 miljoen Nederlandse woningen via warmtenetten verwarmd worden. In Denemarken is al meer dan 60% van huishoudens aangesloten op stadsverwarming.

DEELNEMERS

V: Hoeveel mensen moeten meedoen?

A: Minimaal 70% van de woningen in Muiderberg. Dit is nodig voor financiële haalbaarheid en om het net efficiënt te kunnen aanleggen.

V: Is deelname verplicht?

A: Nee, deelname is volledig vrijwillig. Wel: op termijn wordt aardgas door de overheid uitgebreid uitgefaseerd, dus je zult uiteindelijk toch een alternatief moeten regelen.

V: Wat als ik mijn woning verkoop?

A: Je bent verplicht de koper te informeren over je startcontract/overeenkomst. Als de koper de overeenkomst niet wil tekenen, vervalt het recht op aansluiting. De

koper moet dan zelf een alternatieve warmteoplossing regelen (bijv. warmtepomp). Dit leidt niet tot extra kosten voor jou.

V: Wat als ik huurder ben?

A: Voor huurwoningen van Gooi & Omstreken (G&O) is een speciale aansluitovereenkomst gesloten. G&O neemt een deel van het vastrecht over (€252,52/jaar contractueel) en geeft huurders extra korting (€200,- per jaar). Voor huurders geldt een vastrecht van maximaal 80% van het ACM-maximum. Huurders betalen voor warmte zelf via de energierekening.

KOSTEN

V: Wat zijn de aansluitkosten?

A: Eenmalige aansluitkosten in 2026: €3.775

ISDE-subsidie 2026: €3.775

Netto aansluitkosten: €0,00 (volledig gedekt door subsidie)

Let op: aansluitkosten nadat het netwerk gereed is, zullen hoger zijn.

V: Mijn CV-ketel moet binnenkort vervangen — moet ik wachten?

A: Bespreek met je installateur of vervanging kan worden uitgesteld tot de aansluiting. Anders kun je overwegen een tijdelijke huuroplossing.

V: Extra kosten voor elektrisch koken?

A: Omschakeling naar inductie/elektrisch koken kost €500–€2.000. Dit valt buiten de aansluitkosten en is voor je eigen rekening.

V: Zijn de kosten vergelijkbaar met gas?

A: Ja. Prijzen volgen het ACM 'niet-meer-dan-anders' principe. Kostenvergelijking per maand (2026):

- 1.000 m³/jaar gas: gas €177,41 → warmtenet €155,00 (voordeel €22,41)
- 1.500 m³/jaar gas: gas €234,50 → warmtenet €206,21 (voordeel €28,29)
- 2.500 m³/jaar gas: gas €348,67 → warmtenet €308,64 (voordeel €40,03)

Gebruik de kostencalculator op <https://warmtenet-muiderberg.netlify.app> voor je persoonlijke berekening.

V: Hoe worden tarieven bepaald?

A: Via een cost-plus model (onderhoud, investeringen, rente, reserves). De Projectraad moet tarieven goedkeuren. Nooit hoger dan ACM-maximum ('niet-meer-dan-anders' principe).

V: Kunnen tarieven jaarlijks stijgen zonder plafond?

A: Nee. Tarieven mogen nooit hoger zijn dan ACM-maximumtarieven (harde wettelijke grens) en moeten door de Projectraad worden goedgekeurd.

V: Zijn aansluitkosten gegarandeerd gelijk voor iedereen?

A: Ja, vastgesteld op maximaal het ISDE-subsidiebedrag (€3.775). Bewoners betalen

nooit meer. Meerwerk voor afwijkende routes valt onder 'maatwerk' en krijgt vooraf een schriftelijke prijsopgave.

V: Wat zijn vaste kosten per maand?

A: Voor eigenaar-bewoner:

- Vastrecht netwerk/aansluiting: €34,89/maand (€418,64/jaar)
- Meettarief: €2,81/maand (€33,73/jaar)
- Huur afleverset: €14,88/maand (€178,51/jaar)
- **Totaal: €52,57/maand (€630,89/jaar)**

Voor huurder:

- Vastrecht (2/3): €27,56/maand (€330,73/jaar)
- Meettarief: €2,81/maand (€33,73/jaar)
- **Totaal: €30,56/maand (€366,73/jaar)**

(Verhuurder betaalt €22,04/maand)

V: Wat zijn variabele kosten?

A: Warmtetarief: €40,97 per gigajoule (GJ). 1 GJ $\approx$ 31,6 m³ aardgas ($\approx$ €1,30/m³ equivalent).

V: Hoe wordt mijn warmteverbruik gemeten?

A: Via een warmtemeter op de afleverset. Dit wordt maandelijks of jaarlijks opgenomen.

V: Wat gebeurt er als ik veel warmte verbruik?

A: Je betaalt meer variabele kosten (per GJ). De vaste kosten blijven hetzelfde. De kostencalculator helpt je de verwachte verbruik in te schatten.

V: Krijg ik een korting voor zuinig energiegebruik?

A: Nee directe kortingen, maar door goed isoleren en zuinig gebruik betaal je minder variabele kosten — hetzelfde principe als bij gas.

V: Worden tarieven jaarlijks aangepast?

A: Ja, tarieven worden jaarlijks vastgesteld conform maximumtarieven van de ACM, op basis van het 'niet-meer-dan-anders' principe. De Projectraad stelt ze vast.

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 7)

MIJN WONING (vervolg)

V: Wat is de aanvoertemperatuur?

A: 70°C is de ontwerptemperatuur. Dit is geen harde garantie maar de ontwerpwaarde; de Warmtewet staat geen vaste temperatuurgarantie toe. Werkelijke temperatuur hangt af van buitentemperatuur, piekbelasting, onderhoud en netgedrag.

V: Wordt 70°C gegarandeerd geleverd?

A: Nee, 70°C is de ontwerptemperatuur, geen garantie. WBM heeft een inspanningsplicht voor comfortabele en betrouwbare warmte. Technische minimumvereisten: retour max. 50°C, drukverschil min. 15 kPa op het afleverpunt.

V: Waarom geen contractuele temperatuurgarantie?

A: De Warmtewet staat geen harde temperatuurgarantie toe. WBM heeft een inspanningsplicht. Temperatuur hangt af van vele factoren (weer, netcondities, onderhoud). Dit geldt bij alle warmtenetten in Nederland.

V: Warmt het systeem voldoende op in de winter?

A: Ja, 70°C is meer dan genoeg voor verwarming en warm tapwater. Bestaande radiatoren systemen zijn erop berekend. 80% van Muiderbergse woningen kan zonder extra isolatie meedoen.

V: Werkt het warmtenet in slecht geïsoleerde woningen?

A: Woningen met energielabel C kunnen normaal functioneren. Slecht geïsoleerde huizen (label G/F) hebben mogelijk extra isolatie nodig, maar dit is niet vereist voor deelname. We kijken per woning.

V: Hoe wordt bepaald of mijn woning geschikt is?

A: Een energiecoach bezoekt je woning (gratis woningopname). Samen bepalen jullie of je kunt deelnemen en of isolatie nodig is. Dit gebeurt vóór aansluiting.

V: Wat is de afleverset?

A: Een apparaat van ca. 60×40×30 cm dat de CV-ketel vervangt.

KOSTEN (vervolg)

V: Wat gebeurt er met mijn betaling als ik verhuis?

A: De leveringsovereenkomst eindigt. Je bent niet meer verantwoordelijk voor betalingen. Je opvolger (of de nieuwe eigenaar/huurder) kan zelf beslissen of hij/zij aansluit.

V: Hoeveel kost het om me definitief van het warmtenet af te sluiten?

A: Eenmalige afsluitkosten (2026): €3.904,26 (inclusief btw). Je moet dan zelf een alternatief verwarmingssysteem installeren (kosten voor eigen rekening). Kijk voor actuele bedragen op <https://warmtenetmuiderberg.nl/tarieven/>

V: Kan ik mijn aansluiting (tijdelijk) stopzetten zonder af te sluiten?

A: Ja. Je laat de levering stopzetten zonder de aansluiting te verwijderen. Je betaalt dan alleen beheerkosten: €100,00/jaar (€8,33/maand, incl. btw). Je kunt later weer aansluiten zonder nieuwe installatie.

V: Zijn er extra kosten voor papieren afhandeling?

A: Ja, €60,00 (incl. btw) voor papieren verwerking in plaats van digitaal. Probeer waar mogelijk digitaal af te handelen.

V: TCO-vergelijking: warmtenet vs. eigen warmtepomp?

A: Over 30 jaar is een collectief warmtenet licht gunstiger dan individuele warmtepompen, vooral omdat:

- Aansluitkosten nu €0 (subsidie)
- Geen eigen apparatuur/vervanging na ~15 jaar
- Geen buitenunit/geluidsoverlast
- Voldoende netcapaciteit collectief (individueel lukt niet)

MIJN WONING

V: Wat is de aanvoertemperatuur?

A: 70°C is de ontwerp temperatuur. Dit is geen harde garantie maar de ontwerpwaarde; de Warmtewet staat geen vaste temperatuurgarantie toe. Werkelijke temperatuur hangt af van buitentemperatuur, piek

MIJN WONING (vervolg)

V: Wat is de afleverset?

A: Een apparaat van ca. 60×40×30 cm dat de CV-ketel vervangt. Het bevat een ingebouwde warmtepomp voor warmteoverdracht naar je radiatoren/vloerverwarming en warm tapwater. WBM blijft eigenaar en verzorgt onderhoud. Het past meestal in de meterkast of op de plaats van je oude ketel.

V: Waar komt de afleverset te staan?

A: Drie scenario's:

1. **Ketel op zolder:** aanvoer- en retourleidingen worden extern aan de gevel bevestigd
2. **Ketel op begane grond:** leidingen lopen ondergronds (bijv. onder de oprit) — onzichtbare installatie
3. **Alternatieve locatie:** afleverset verplaatsen vereist interne leidingwerkzaamheden (kosten voor jouw rekening)

V: Kan ik de afleverset ergens anders plaatsen dan de CV-ketel?

A: Ja, maar meerkosten voor afwijkende route zijn voor jouw rekening. Je krijgt vooraf een schriftelijke prijsopgave.

V: Wie is verantwoordelijk voor onderhoud van de afleverset?

A: WBM. De afleverset blijft eigendom van WBM en wordt door hen onderhouden. Jij hoeft niks te doen.

V: Hoe warm wordt het water voor douchen/baden?

A: Warm tapwater wordt via een ingebouwde warmtewisselaar in de afleverset geregeld. Je krijgt dezelfde warmwatertemperatuur als nu (minimaal CW3-klasse, ±55°C).

V: Blijven mijn thermostaten werken?

A: Ja, je bestaande thermostaten functioneren normaal. Je regelt je warmte zoals nu.

V: Kan ik zelf aanpassingen doen aan de afleverset?

A: Nee, je mag niet zelf aan de afleverset sleutelen. Dit is voor veiligheid en omdat WBM eigenaar is. Laat alles door WBM regelen.

V: Wie is aansprakelijk bij lekkage uit leidingen?

A: WBM is aansprakelijk voor schade door leidingen en afleverset (eigendom van WBM). Alles achter de afleverset (radiatoren, huisleidingen, vloerverwarming) is jouw verantwoordelijkheid.

V: Heeft WBM toegang tot mijn woning?

A: Alleen voor noodzakelijke werkzaamheden: inspectie afleverset, meteropname, onderhoud, storingsoplossing, veiligheidssituaties. Altijd op redelijke tijden, met legitimatie, en zoveel mogelijk afgesproken.

V: Wat gebeurt er als er iets kapot gaat aan de afleverset?

A: Je belt WBM. Zij repareren het. Dit valt onder hun onderhoudsverplichting. Je betaalt niets extra voor normaal onderhoud en reparatie.

V: Waarom dragen bewoners verantwoordelijkheid voor radiatoren en isolatie?

A: Alles achter de afleverset is eigendom van de bewoner. WBM kan de binneninstallatie niet beheren omdat die per woning verschilt (verschillende radiatorensystemen, isolatie, lay-out). Jij bent verantwoordelijk voor je eigen installatie.

V: Wat kost het om mijn woning beter te isoleren?

A: Dat varieert sterk (dubbelglas, dak, muren). Voor 80% van Muiderberg is extra isolatie niet nodig. De energiecoach bespreekt dit met je.

V: Hoe lang duurt installatie in mijn woning?

A: Een dag tot enkele dagen, afhankelijk van complexiteit. WBM geeft vooraf een planning.

MIJN WONING

V: Krijg ik hinder van de installatie?

A: Minimaal. Je ketel wordt vervangen door een afleverset (ongeveer even groot). Leidingen worden aangelegd tot de gevel. Daarna gebeurt niets meer zichtbaars in je woning.

V: Worden mijn muren opengebroken?

A: Alleen als leidingen intern nodig zijn (meestal niet). Standaard loopt alles extern aan de gevel of ondergronds. Bij afwijkende wensen (bv. andere afleverset-locatie) kan dit nodig zijn — je krijgt vooraf een offerte.

V: Wat gebeurt er met mijn oude gasketel?

A: Die wordt verwijderd en naar recycling. WBM verzorgt dit.

V: Hoe lang duurt het totale proces van start tot warmte?

A: Afhankelijk van je wijk. Zie je straat in het planningsoverzicht (start aanleg + 1-2 jaar = aansluiting). Na aansluiting krijg je direct warmte.

RISICO'S VOOR BEWONERS

V: Lopen bewoners financieel risico?

A: Nee. Bewoners dragen geen investerings- of operationeel risico. Alle investeringen in warmtebronnen, leidingen, warmtestation en techniek worden gedaan door Warmtebedrijf Muiderberg B.V.

V: Zes beschermingspunten:

1. **Geen financiële aansprakelijkheid** — bewoners investeren geen kapitaal en staan niet garant voor leningen
2. **Tariefregulering** — prijzen worden nationaal gecontroleerd door de ACM ('niet-meer-dan-anders' principe)
3. **Duidelijke aansluitkosten** — woningopnames vinden plaats vóór installatie met transparante prijsopgave
4. **Wettelijke bescherming** — warmtenetten vallen onder de Warmtewet; leveringszekerheid en compensatieregels bij storingen
5. **Coöperatief eigendom** — lokale eigendomsstructuur geeft bewoners invloed zonder persoonlijk financieel risico
6. **Gemeentegarantie** — gemeente Gooise Meren kan mogelijk een deel van de financiering garanderen (besluit gepland in 2026)

V: Wat gebeurt er als het project financieel niet haalbaar is?

A: Het startcontract bevat ontbindende voorwaarden. Als financiering mislukt of het project niet haalbaar blijkt, gaat het niet door en ontstaan geen verplichtingen.

V: Wat gebeurt er als te weinig mensen meedoen?

A: Minimaal 70% deelname is nodig. Rond zomer 2026: wordt dit niet gehaald, dan gaat het project niet door. Daarom is het startcontract zo belangrijk.

V: Ben ik aan het warmtenet gebonden voor altijd?

A: Nee. Je kunt altijd opzeggen met 30 dagen opzegtermijn (na start levering). Je betaalt dan wel eenmalige afsluitkosten (2026: €3.904,26) en moet zelf een alternatief regelen.

V: Wat gebeurt er bij technische storingen?

A: WBM is verplicht snelle reparatie. Bij uitval langer dan 8 uur krijg je compensatie. De Warmtewet biedt sterke bescherming en warmtenetten in Nederland hebben >99,8% betrouwbaarheid.

V: Wat als WBM failliet gaat?

A: Warmtebedrijf Muiderberg is een coöperatieve structuur (geen winstoogmerk). Bovendien hebben bewoners en gemeente toezicht. Risico is laag. Mocht het gebeuren, neemt de gemeente of een andere partij over.

V: Hoe worden geschillen opgelost?

A: Via de onafhankelijke **Geschillencommissie Energie** — een landelijk erkende, bindende instantie. Daarnaast staat de weg naar de rechter altijd open.

**V: Is er garantie op stabiliteit van

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 12)

RISICO'S VOOR BEWONERS (vervolg)

V: Is er garantie op stabiliteit van tarieven?

A: Tarieven worden jaarlijks vastgesteld via de Projectraad, altijd binnen ACM-maximum ('niet-meer-dan-anders'). Dus nooit duurder dan vergelijkbaar

gasverbruik. Stabiliteit is hoog.

V: Wat als ik ontevreden ben over de service?

A: Je kunt een klacht indienen bij WBM. Blijft het onopgelost, kun je naar de Geschillencommissie Energie of naar de rechter.

STOPPEN, STOPZETTEN EN AFSLUITEN

V: Hoe stop ik met het warmtenet?

A: Twee mogelijkheden:

1. Definitief afsluiten:

- Eenmalige afsluitkosten (2026): €3.904,26 (incl. btw)
- Aansluiting wordt fysiek verwijderd
- Je regelt zelf een alternatief (bijv. warmtepomp) — kosten voor eigen rekening
- Leveringsovereenkomst kan met 30 dagen opzegtermijn worden opgezegd (opzeggen zelf is gratis)

2. Tijdelijke stopzetting (zonder afsluiting):

- Je laat levering stopzetten zonder aansluiting te verwijderen
- Je betaalt alleen beheerkosten: €100,00/jaar (€8,33/maand, incl. btw)
- Aansluiting blijft behouden
- Je kunt later weer aansluiten zonder nieuwe installatie

V: Wat kost het om op te zeggen?

A: Opzeggen zelf is gratis (30 dagen opzegtermijn na start levering). Maar:

- **Definitief afsluiten:** €3.904,26 (2026)
- **Papieren afhandeling:** €60,00 extra (i.p.v. digitaal)

Kijk voor actuele bedragen op <https://warmtenetmuiderberg.nl/tarieven/>

V: Kan ik later weer aansluiten als ik me afsluit?

A: Nee, niet zonder extra

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 13)

STOPPEN, STOPZETTEN EN AFSLUITEN (vervolg)

V: Kan ik later weer aansluiten als ik me afsluit?

A: Nee, niet zonder extra kosten. Eenmaal afgesloten, moet je opnieuw aansluiten (tegen hogere kosten omdat het netwerk dan al gereed is). Beter: kies voor **tijdelijke stopzetting** als je onzeker bent (€100/jaar beheerkosten).

V: Wat betekent 'stopzetting'?

A: De warmtelevering wordt stopgezet, maar de fysieke aansluiting blijft intact. Je betaalt minimale beheerkosten (€100,00/jaar). Dit is handig als je tijdelijk geen warmte nodig hebt (bv. vrijstaand huis, zomerverblijf, overweging alternatief).

V: Hoe lang kan ik in stopzetting blijven?

A: Geen limiet. Je betaalt jaarlijks €100,00 zolang je wilt. Wanneer je weer wilt, bel je WBM.

V: Wat gebeurt er met mijn Wattnu-lidmaatschap bij afsluiting?

A: Dat kun je altijd kosteloos opzeggen. Lidmaatschap kost €1,- per maand en is los van de warmtelevering.

AANSLUITING OP HET WARMTENET

V: Hoe verloopt het aansluitingsproces?

A: **10 stappen:**

1. **Informatiefase:** informatiesessies bijwonen, inschrijven op nieuwsbrief
2. **Modelwoningen:** zes verschillende woningtypen onderzocht op isolatie
3. **Woningopname:** energiecoach bezoekt je woning, maakt persoonlijk plan
4. **Deelnamestructuur:** eerst warmteleiding tot gevel, later aansluiting
5. **Netwerkinstallatie:** ondergrondse leidingen door straten (gekoppeld aan rioolwerkzaamheden)
6. **Contract en lidmaatschap:** je wordt coöperatielid, tekent overeenkomsten
7. **Woningvoorbereiding:** isoleren (indien nodig), gastoestellen vervangen, collectieve inkoop
8. **Installatie afleverset:** in meterkast of op plaats oude ketel
9. **Ontkoppeling:** bestaande ketel en gasaansluiting worden verwijderd
10. **Service en ondersteuning:** doorlopende service, verwarmingskosten gemaximeerd op vorige gaskosten

V: Wat gebeurt er bij de woningopname?

A: Een gratis bezoek van een energiecoach. Zij kijken:

- Isolatie (Is extra isolatie nodig?)
- Gasinstallaties (Wat moet vervangen?)
- Beste plek voor afleverset

- Persoonlijke vragen en wensen

Je krijgt een schriftelijk rapport mee.

V: Hoeveel woningopnames zijn al gedaan?

A: Honderden. Energiecoaches hebben al veel Muiderbergse huizen bezocht voor persoonlijk advies.

V: Wanneer wordt mijn woning opgenomen?

A: Na het tekenen van het startcontract. Dit gebeurt in de weken/maanden daarna, afhankelijk van je wijk en schema.

V: Kost de woningopname geld?

A: Nee, het is gratis.

V: Wat gebeurt er na de woningopname?

A: Je krijgt:

- Schriftelijk rapport met bevindingen
- Persoonlijk advies over isolatie (ja/nee)
- Offerte voor eventueel meerwerk
- Duidelijkheid over je aansluiting

V: Wat als ik niet akkoord ga met de offerte voor meerwerk?

A: Dan kun je dat niet laten doen. Je wordt niet gedwongen. Je kunt eventueel zelf het meerwerk regelen.

V: Hoe lang duurt het van startcontract tot aansluiting?

A: Afhankelijk van je wijk (zie planningsoverzicht). Globaal:

- Startcontract tekenen: nu (2026)
- Woningopname: enkele weken/maanden daarna
- Netwerkinstallatie in je straat: 1-2 jaar later
- Aansluiting je woning: kort daarna (enkele dagen/weken)

Totaal: 2-4 jaar van nu tot warmte in huis.

V: Wat gebeurt er met mijn gasketel als het netwerk nog niet klaar is?

A: Deze blijft werken totdat de afleverset wordt geïnstalleerd. Als je ketel kapot gaat vóór de aansluiting, bespreek met je installateur of vervanging kan wachten, of overwegen een tijdelijke huurketel.

V: Wat als mijn straat niet in het tracé staat?

A: Sommige straten vallen buiten het geplande netwerk (bv. Boezemkade, Meerkade, Naarderstraatweg, Hakkelaarsbrug, Noordpolderkade, Naardervaart, Zuidpolderweg). Mail info@warmtenetmuiderberg.nl voor meer info.

V: Kan ik later alsnog aansluiten als ik nu niet meedoe?

A: Ja, maar tegen hogere kosten. Aansluitkosten nu: €0 (subsidie). Later: waarschijnlijk €5.000+. Nu is dus het beste moment.

EIGEN WARMTEPOMP VS. WARMTENET

V: Waarom geen individuele warmtepomp?

A: Nadelen individuele warmtepomp:

- Hoge aanschafkosten (duizenden euro's)
- Vervanging na ca. 15 jaar nodig
- Vereist goede isolatie
- Elektriciteitsnet Muiderberg te zwak voor ~1.300 individuele warmtepompen
- Verhoogd elektriciteitsverbruik per woning
- Geluidshinder risico
- Vereist buitenruimte (muur of tuin)
- Extra buffertank voor warm tapwater nodig

Voordelen warmtenet:

- Aansluitkosten €0 (subsidie, 2026)
- Iedereen kan meedoen
- Collectieve overstap, minimaal 70% deelname

- Infrastructuurlevensduur ~50 jaar
- 80% woningen kan zonder extra isolatie
- Voldoende netcapaciteit
- Concurrerende warmtepreizen
- Stille werking, geen zichtbare buitenunit
- Geen extra ruimte nodig
- Warm water automatisch inbegrepen
- Professionele ondersteuning

V: Is een warmtenet goedkoper dan een warmtepomp?

A: TCO (Total Cost of Ownership) over 30 jaar: warmtenet licht gunstiger. Vooral omdat aansluitkosten nu €0 zijn en je geen apparatuur zelf hoeft te vervangen.

V: Kan het elektriciteitsnet van Muiderberg ~1.300 warmtepompen aan?

A: Nee. Het netwerk zou volledig moeten worden uitgebreid (zeer kostbaar). Een collectief warmtenet beheert piekbelasting veel beter.

V: Wat is groen elektriciteitsverbruik van warmtenet vs. individuele warmtepompen?

A: Het warmtenet gebruikt minder elektriciteit omdat:

- Collectieve warmtepomp is efficiënter dan veel kleine
- Aquathermie (IJmeer) is zeer efficiënt
- Piekbelasting beter gespreid

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 17)

ORGANISATIE

V: Wie heeft het initiatief genomen?

A: Energiecoöperatie Wattnu, geïnspireerd door Muiderberger Hette Zijlstra (die bij Wattnu werkte). Hij zag de kans om warmte uit het IJmeer te combineren met de geplande rioolrenovatie van de Eikenlaan. Om gezondheidsredenen speelt Hette

inmiddels een minder prominente rol.

V: Wie is eigenaar van het warmtenet?

A: De gemeenschap collectief, via Wattnu-lidmaatschap en de Projectraad. Bewoners hebben daardoor directe invloed.

V: Wat is Wattnu?

A: Een energiecoöperatie die 'zonder winstoogmerk en zonder commerciële belangen' opereert. Bewoners worden als medebezitters van de warmte-infrastructuur betrokken. Lidmaatschap kost €1,- per maand (kosteloos opzegbaar).

V: Wat is de rol van Warmtebedrijf Muiderberg B.V.?

A: WBM regelt contracten, subsidies, financiering en technische uitvoering. Wattnu (100% eigenaar van de BV) behoudt beslissingsbevoegdheid via democratische processen (Projectraad, Algemene Vergadering).

V: Wat is de Projectraad?

A: Het hoogste beslisorgaan van het warmtenet. Alle Muiderbergers mogen meebeslissen tot aan de 'financial close' (moment waarop voldoende mensen meedoen en het project kan starten).

De Projectraad beslist over:

- Investerings en afsluiting van leningen
- Hoogte van tarieven (jaarlijks)
- Locatie en ontwerp van installaties
- Samenwerking met partners

V: Na financial close: kan ik nog meebeslissen?

A: Ja, je kunt kiezen: alleen afnemer zijn, óf blijven meebeslissen via de Projectraad (Wattnu-lidmaatschap). Het is een echte besluitvormende raad, geen adviesclub.

**

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 18)

ORGANISATIE (vervolg)

V: Na financial close: kan ik nog meebeslissen?

A: Ja, je kunt kiezen: alleen afnemer zijn, óf blijven meebeslissen via de Projectraad (Wattnu-lidmaatschap). Het is een echte besluitvormende raad, geen adviesclub.

V: Hoe wordt de Projectraad samengesteld?

A: Democratisch. Leden van Wattnu (deelnemers) kiezen vertegenwoordigers. Dit gebeurt volgens coöperatieregels.

V: Kan WBM beslissingen van de Projectraad overrulen?

A: Nee. De Projectraad geeft bindende aanwijzingen. Het bestuur mag alleen afwijken bij 'gewichtige redenen' — en dan kan de Projectraad in beroep bij de

Algemene Vergadering van Wattnu.

V: Heeft de Projectraad bindende stem over tarieven, investeringen en exploitatie?

A: Ja. De Projectraad geeft bindende aanwijzingen over:

- Technisch ontwerp
- Financieel businessplan
- Financiering
- Prijsstelling
- Aanbestedingen
- Governance

Het bestuur wijkt alleen af bij gewichtige redenen.

V: Hoe vaak komen ze bij elkaar?

A: Regelmatig (minimaal enkele keren per jaar). Leden worden op tijd uitgenodigd.

V: Kan ik naar vergaderingen?

A: Ja, vergaderingen zijn openbaar. Zie www.warmtenetmuiderberg.nl voor agenda.

V: Wie betaalt de kosten van Wattnu en de Projectraad?

A: Deze zijn inbegrepen in de warmtetarieven. Je betaalt niet extra.

V: Wat is het team achter Warmtenet Muiderberg?

A: Meer dan 30 Muiderbergse vrijwilligers en enkele betaalde krachten, verdeeld over werkgroepen:

- Projectteam
- Energiecoaches
- Participatie & Communicatie
- Locatie & Gebouw
- Financiën
- Techniek

Energiecoaches hebben al honderden woningen in Muiderberg bezocht voor persoonlijk advies.

V: Hoe kan ik meehelpen?

A: Stuur een mail naar info@warmtenetmuiderberg.nl of vraag een straatgesprek aan via <https://warmtenetmuiderberg.nl/straatgesprek/>

V: Welke drie uitgangspunten gelden van het begin af aan?

A: Duurzaam, betaalbaar en voor iedereen.

V: Wat is de relatie met gemeente Gooise Meren?

A: Een samenwerkingsovereenkomst is ondertekend (maart 2026). De gemeente is betrokken en kan mogelijk een deel van de financiering garanderen (besluit gepland in 2026).

V: Wat is de relatie met Woningcorporatie Gooi & Omstreken?

A: G&O heeft op 1 juli 2024 een intentieverklaring getekend voor het mogelijk aansluiten van 250 huurwoningen. Zolang gas beschikbaar is, mag de huurder zelf kiezen. G&O zorgt dat huurders geen extra kosten maken en de huur blijft gelijk.

HET WARMTESTATION

V: Hoe ziet het warmtestation eruit?

A: Ontworpen op twee uitgangspunten:

1. De techniek van duurzame warmteopwekking **tonen** (niet verstoppen)
2. Het warmtestation is **onderdeel van de natuur** van het Voorland

Het gebouw is gemaakt van hernieuwbare materialen. Het groene dak biedt leefplek voor insecten en vogels. Het station wordt een toegankelijk vertrekpunt voor mensen die de natuur van het Voorland ingaan, met uitleg over het gebied.

V: Hoe werkt het warmtestation technisch?

A: Water uit het IJmeer (~15°C) wordt gepompt naar het station. Warmtepompen verwarmen het water naar ~70°C. Dit warme water stroomt via ondergrondse leidingen naar je woning.

Technische specs afleverset: aanvoer 70°C, retour ±45°C.

V: Wie bouwt het warmtestation?

A: Warmtebedrijf Muiderberg B.V. met partners (nog in selectie).

V: Wanneer is het warmtestation klaar?

A: Planning: 2026. Dit is het kritieke moment waarna de fysieke aanleg kan starten.

V: Hoe wordt het warmtestation beveiligd?

A: Dit wordt nog uitgewerkt, maar normaal bescherming tegen ongeautoriseerde toegang.

STARTCONTRACT

V: Wat is het startcontract?

A: Een stap in een zorgvuldig proces, **geen definitieve beslissing**. Het helpt om:

- Leveranciersopdrachten te verzekeren
- Financiering te organiseren
- De businesscase te berekenen op basis van realistische aansluitaantallen

V: Is het startcontract bindend?

A: Ja en nee. Je verklaart warmte af te nemen zodra aansluiting start, maar het contract bevat **ontbindende voorwaarden**. Als bepaalde voorwaarden niet worden gehaald, vervalt het automatisch.

V: Welke ontbindende voorwaarden zijn er?

A: Het contract vervalt automatisch als:

- Tarieven afwijken van wat afgesproken
- Deelname onvoldoende is (minder dan 70%)
- Financiering mislukt
- Aansluiting technisch of financieel niet haalbaar is
- Andere voorwaarden niet kunnen worden gehaald

Dan ontstaan geen verplichtingen en je betaalt niks.

V: Wat gebeurt er als ik het startcontract teken?

A: Je geeft aan mee te willen doen (onder voorbehoud van ontbindende voorwaarden). Je loopt geen financieel risico. Betalen begint pas bij de start van de warmtelevering.

V: Kan ik het startcontract intrekken?

A: Ja, zolang nog ontbindende voorwaarden van kracht zijn. Na financial close (zomer 2026) kan je je nog steeds afmelden, maar dan gelden andere regelingen (opzegrecht met 30 dagen opzegtermijn).

V: Wie moet het startcontract tekenen?

A: De eigenaar van de woning (eigenaar-bewoner) óf de huurder (in geval van huurwoningen van G&O). Voor G&O-huurwoningen wordt dit in augustus 2026 verder uitgewerkt.

V: Wanneer moet ik het startcontract tekenen?

A: Liefst voor zomer 2026 (uiterlijk eind september eigenaren, eind september huurders). Dit geeft duidelijkheid over deelname.

V: Waar teken ik het startcontract?

A: Online via www.warmtenetmuiderberg.nl/startcontract/ of papieren versie in de Warmtekeet (elke zaterdag).

V: Kost het startcontract geld?

A: Nee, ondertekenen is gratis.

V: Wat gebeurt er na ondertekening?

A: Je wordt op de hoogte gehouden van voortgang. Zodra je wijk aan de beurt is, volgt de woningopname en later de aansluiting.

**

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 22)**STARTCONTRACT (vervolg)****V: Wat gebeurt er na ondertekening?**

A: Je wordt op de hoogte gehouden van voortgang. Zodra je wijk aan de beurt is, volgt de woningopname en later de aansluiting.

V: Kan ik het startcontract inzien voordat ik het teken?

A: Ja, het staat online: <https://warmtenetmuiderberg.nl/startcontract/>

V: Wat gebeurt met mijn gegevens?

A: Die worden gebruikt voor project-administratie en communicatie. Zie de privacyverklaring op de website.

WAAROM COLLECTIEF WARMTENET?**V: Waarom nu al een startcontract als de definitieve cijfers er nog niet zijn?**

A: Het startcontract is een stap in een zorgvuldig proces, geen definitieve beslissing. Het helpt:

- Leveranciersopdrachten te verzekeren
- Financiering te organiseren
- De businesscase te verfijnen op basis van realistische aantallen

Het contract heeft ontbindende voorwaarden: mislukking betekent geen verplichting.

V: Waarom collectief in plaats van individueel?

A: **Collectief is beter omdat:**

- Veel goedkoper per woning (schaalvoordeel)
- Iedereen kan meedoen (ook met slechte isolatie)

- Elektriciteitsnet kan het aan
- Piekbelasting beter gespreid
- Professionele exploitatie
- Betaalbare, stabiele prijzen
- Geen persoonlijk financieel risico

V: Hoeveel mensen moeten meedoen voor succes?

A: Minimaal 70% van de woningen in Muiderberg.

V: Wat gebeurt er als we niet op 70% uitkomen?

A: Het project gaat niet door. Iedereen moet dan zelf een alternatief regelen (bijv. warmtepomp), wat doorgaans duurder en minder duurzaam is.

TIJDLIJN / ACTUELE STATUS (2026)

V: Waar staan we nu?

A:

- **Maart 2026:**

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 23)

TIJDLIJN / ACTUELE STATUS (2026) (vervolg)

V: Waar staan we nu?

A:

- **Maart 2026:** Samenwerkingsovereenkomst ondertekend door Warmtebedrijf, Wattnu en gemeente Gooise Meren
- **Maart 2026:** Eerste tien referentiewoningen technisch opgenomen
- **Nu (maart-april 2026):** Warmtekeet op tournee door het dorp (elke zaterdag 10:00-15:00 uur)

V: Wanneer valt de beslissing?

A: **Zomer 2026** — cruciaal moment. Als niet genoeg startcontracten zijn getekend, kan het project niet verder. Dan moet iedereen zelf een alternatief bedenken (doorgaans duurder).

V: Wanneer gaat de bouw van het warmtestation beginnen?

A: Planning: 2026 (na financial close).

V: Wanneer begint de aanleg van leidingen in mijn straat?

A: Afhankelijk van je wijk (zie planningsoverzicht). Start aanleg loopt van 2027-2029, aansluiting van 2028-2030.

V: Wanneer krijg ik warmte in huis?

A: Afhankelijk van je straat. Zie het planningsoverzicht op www.warmtenetmuiderberg.nl

V: Is de planning realistisch?

A: Ja, gebaseerd op vergelijkbare projecten in Nederland. Wel: onverwachte tegenvallers kunnen vertraging veroorzaken.

VEELGESTELDE VRAGEN (GEAVANCEERD)

V: Kloppen de Excel-modellen die grote tekorten voorspellen?

A: Kleine veranderingen in aannames kunnen uitkomsten sterk beïnvloeden. Warmtenet Muiderberg gebruikt een **sectorbreed gevalideerd financieel model** dat wordt verfijnd met:

- Leveranciersopdrachten
- Subsidiebevestigingen
- Realistische exploitatieraming

Dit model is veel betrouwbaarder dan eenvoudige Excel-sheets.

- Realistische exploitatieraming

Dit model is veel betrouwbaarder dan eenvoudige Excel-sheets.

V: Hoe blijft warmte betaalbaar?

A: Via:

- **Transparante tariefopbouw** (alle kosten duidelijk)
- **ACM-maximumtarieven** ('niet-meer-dan-anders' principe)
- **Coöperatieve structuur** zonder winstoogmerk
- **Projectraad-goedkeuring** van alle prijzingen

- Indexatie gebonden aan vaste formules (niet willekeurig)

V: Waarom is er geen vaste prijslijst voor meerwerk?

A: Geen woning is identiek. WBM beoordeelt per situatie, geeft schriftelijke prijsopgave en voert pas uit na jouw akkoord. Dit voorkomt onverwachte kosten.

V: Hoe worden reglementswijzigingen democratisch geborgd?

A: Wijzigingen vereisen goedkeuring van:

1. **Projectraad** (bewoners)
2. **Algemene Vergadering van Wattnu** (leden)

Bewoners hebben invloed op twee niveaus.

V: Waarom heeft de Projectraad geen bindende stem over tarieven, investeringen en exploitatie?

A: Dat heeft zij **wél**. De Projectraad geeft bindende aanwijzingen over alle besluiten met materiële impact:

- Technisch ontwerp
- Financieel businessplan
- Financiering
- Prijsstelling
- Aanbestedingen
- Governance

Het bestuur wijkt alleen af bij gewichtige redenen.

V: Bevat het startcontract geen opzegrecht?

A: Het startcontract werkt met **ontbindende voorwaarden** — die zijn sterker dan een opzegrecht omdat ze automatisch werken. Het contract vervalt automatisch als:

- Tarieven afwijken
- Deelname onvoldoende is
- Financiering mislukt

- Aansluiting technisch/financieel niet haalbaar is

Dit beschermt je beter dan een gewoon opzegrecht.

V: Worden bewoners verplicht toekomstige contracten te tekenen met onbekende voorwaarden?

A: Nee. Alle inhoudelijke voorwaarden worden eerst door de Projectraad vastgesteld. Latere contracten zijn alleen de uitwerking daarvan. Als definitieve voorwaarden afwijken, treedt een ontbindende voorwaarde in werking.

V: Welke technische minimumvereisten gelden?

A:

- Aanvoertemperatuur: 70°C (ontwerpwaarde)
- Retour: max. 50°C
- Warm tapwater: CW3-klasse minimaal
- Drukverschil: min. 15 kPa op afleverpunt

V: Waarom geen contractuele temperatuurgarantie?

A: De Warmtewet staat geen harde temperatuurgarantie toe. WBM heeft een **inspanningsplicht**. Temperatuur hangt af van buitentemperatuur, piekbelasting, onderhoud en netgedrag. Dit geldt bij alle warmtenetten in Nederland.

V: Kunnen tarieven jaarlijks stijgen zonder plafond?

A: Nee. Tarieven mogen nooit hoger zijn dan **ACM-maximumtarieven** (harde wettelijke grens) én moeten door de Projectraad worden goedgekeurd.

VEELGESTELDE VRAGEN (GEAVANCEERD) (vervolg)

V: Waarom kan WBM voorwaarden wijzigen?

A: Alleen met instemming van de Projectraad en binnen de Warmtewet. De bepalingen in de Algemene Voorwaarden over wijzigingen zijn standaard uit de Warmtewet en geven geen vrijbrief aan WBM.

V: Wat zijn 'zwaarwichtige redenen' voor opzegging door WBM?

A: Ernstige veiligheidssituaties, fraude, illegale aanpassingen, structurele ernstige wanbetaling. Bij normale situaties (klachten, tariefgeschillen, storingen) kan WBM niet opzeggen.

V: Waarom blijft de betalingsverplichting bestaan bij storingen?

A: Een deel van de kosten zijn vaste kosten (onderhoud, afschrijvingen, financieringslasten) die doorlopen ook zonder warmtelevering. Alleen bij uitval >8 uur geldt compensatie. Dit geldt bij alle nutsbedrijven in Nederland.

V: Waarom is WBM beperkt aansprakelijk?

A: Voortkomend uit de Warmtewet. Beperkte aansprakelijkheid beschermt de continuïteit van het warmtenet. Bij grove nalatigheid of opzet geldt de beperking niet.

V: Waarom blijft WBM eigenaar van de afleverset?

A: WBM is verantwoordelijk voor veiligheid, onderhoud en storingsafhandeling van het totale systeem. Dat vereist juridisch eigendom. Bewoners mogen niet zelf sleutelen aan de afleverset (veiligheid).

V: Waarom hebben niet-aansluiters geen stemrecht bij realisatie/exploitatie?

A: Alleen bewoners die meedoen en een startcontract hebben getekend (Projectleden) houden stemrecht, omdat zij de financiële verplichtingen aangaan. Vergelijkbaar met VvE of sportvereniging: wie meebetaalt, beslist mee.

V: Waarom is er geen onafhankelijke voorzitter of aparte coöperatie?

A: Aparte coöperatie voegt complexiteit toe. Wattnu heeft al governance, kennis en netwerk. Een onafhankelijke voorzitter past niet juridisch bij een coöperatie waarbij de wettelijke verantwoordelijkheid bij het bestuur ligt. Dit model is efficiënter en transparanter.

V: Hoe worden geschillen opgelost?

A: Via twee kanalen:

1. **Geschillencommissie Energie** — onafhankelijke, bindende instantie (gratis voor bewoners)
2. **Civiele rechter** — altijd beschikbaar

Beide zijn onafhankelijk van WBM.

V: Hoe worden beschermingspunten geborgd?

A: Via zeven lagen bescherming:

1. ACM-tariefbescherming
2. Projectraad-goedkeuring
3. Ontbindende voorwaarden in startcontract
4. Aansprakelijkheidsregels (Warmtewet)
5. Onafhankelijke geschillencommissie
6. Geen winstoogmerk (coöperatief)
7. Gemeente/partners die meekijken

HUURDERS: SPECIFIEKE VRAGEN

V: Zijn huurders beter of slechter af dan eigenaar-bewoners?

A: **Beter af**, dankzij speciaal arrangement met G&O:

- Vastrecht: maximaal 80% van ACM-maximum
- G&O betaalt contractueel: €252,52/jaar
- Extra korting van G&O: €200,- per jaar
- Huurders betalen dus minder vast dan eigenaar-bewoners

- Huur blijft gelijk (G&O neemt meerkosten)

V: Wat zijn vaste kosten voor huurders?

A: Maximaal €30,56/maand (€366,73/jaar):

- Vastrecht (2/3, huurder betaalt): €27,56/maand
- Meettarief: €2,81/maand

Alles over het Warmtenet Muiderberg - Veelgestelde Vragen (Vervolg 28)

HUURDERS: SPECIFIEKE VRAGEN (vervolg)

V: Wat zijn vaste kosten voor huurders?

A: Maximaal €30,56/maand (€366,73/jaar):

- Vastrecht (2/3, huurder betaalt): €27,56/maand
- Meettarief: €2,81/maand

(Verhuurder betaalt €22,04/maand — dit is vastgelegd in aansluitovereenkomst met G&O)

V: Wie tekent het contract — huurder of verhuurder?

A: Voor G&O-huurwoningen: beide. G&O tekent aansluitovereenkomst met WBM. Huurders tekenen leveringsovereenkomst en startcontract.

V: Kunnen huurders zich afmelden?

A: Ja, net als eigenaar-bewoners. Met 30 dagen opzegtermijn (na start levering). Afsluitkosten (€3.904,26 in 2026) zou de verhuurder normaal betalen, maar dit wordt nog uitgewerkt met G&O.

V: Krijgen huurders dezelfde informatie als eigenaar-bewoners?

A: Ja. Bovendien:

- Informatiebrochure speciaal voor huurders
- Informatieavonden in augustus 2026
- Extra ondersteuning van G&O bij vragen

V: Wanneer tekenen huurders het startcontract?

A: Uiterlijk eind september 2026 (eigenaar-bewoners ook). Dit geeft tijd voor info-en toelichting.

V: Wat als de huurder vertrekt voordat het warmtenet klaar is?

A: De nieuwe huurder moet zelf beslissen of hij/zij aansluit. G&O informeert alle huurders.

V: Betaalt de huurder voor elektrisch koken?

A: Dat wordt nog uitgewerkt met G&O. Mogelijk neemt G&O ook dit voor haar rekening.

CONTACTGEGEVENS EN VERDERE INFORMATIE

V: Hoe krijg ik meer informatie?

A: Via meerdere kanalen:

- **Website:** www.warmtenetmuiderberg.nl
- **Email:** info@warmtenetmuiderberg.nl
- **Warmtekeet:** elke zaterdag 10:00-15:00 uur (wisselende locaties)
- **Straatgesprek:** <https://warmtenetmuiderberg.nl/straatgesprek/> (persoonlijk bezoek)
- **Digitale brochure:** <https://warmtenetmuiderberg.nl/flipbook/>
- **Kostencalculator:** <https://warmtenet-muiderberg.netlify.app>
- **Socialmedia:** Facebook, Instagram, LinkedIn (zoek op 'Warmtenet Muiderberg')

V: Waar is de Warmtekeet?

A: Elke zaterdag 10:00-13:00 uur op wisselende locaties in Muiderberg. Zie website voor actuele locatie.

V: Kan ik een straatgesprek aanvragen?

A: Ja, via <https://warmtenetmuiderberg.nl/straatgesprek/> Dit is de beste manier om persoonlijk meer te weten te komen.

V: Hoe bereken ik mijn persoonlijke kosten?

A: Via de kostencalculator op <https://warmtenet-muiderberg.netlify.app> Vul je gasverbruik in en zie direct je verwachte warmtenetkosten.

V: Waar vind ik de leveringsovereenkomst?

A: Op www.warmtenetmuiderberg.nl onder 'Documenten' of 'Startcontract'.

V: Waar vind ik de huidige tarieven?

A: Op <https://warmtenetmuiderberg.nl/tarieven/> — inclusief vast- en variabele kosten, afsluitkosten en overige bedragen.

V: Waar vind ik de financiële businesscase?

A: Op <https://warmtenetmuiderberg.nl/business-case/> — volledige transparantie over investeringen, exploitatiekosten en financiering.

V: Hoe zit het met privacy van mijn gegevens?

A: Alle gegevens worden beschermd volgens AVG-regels. Zie de privacyverklaring op www.warmtenetmuiderberg.nl

V: Kan ik me aanmelden voor de nieuwsbrief?

A: Ja, op de website. Je krijgt dan regelmatig updates over voortgang.

V: Kan ik feedback geven?

A: Ja, via info@warmtenetmuiderberg.nl of tijdens een straatgesprek.

V: Waar vind ik de planningsoverzicht van mijn straat?

A: Op www.warmtenetmuiderberg.nl — zoek je straat en zie start aanleg en verwachte aansluiting.

V: Wat als mijn straat niet in de tabel staat?

A: Mail info@warmtenetmuiderberg.nl voor meer informatie over je straat.

LAATSTE VRAGEN

V: Waarom zou ik nu al meedoen als het project pas in 2030-2031 klaar is?

A: Omdat:

- **Aansluitkosten nu €0** (subsidie), straks waarschijnlijk €5.000+
- **Zeggenschap:** je beslist nu mee via startcontract
- **Garantie:** ontbindende voorwaarden beschermen je
- **Duurzaamheid:** je helpt Muiderberg van het gas af
- **Betaalbaarheid:** collectief warmtenet is goedkoper dan individuele alternatieven

V: Wat gebeurt er als ik niet meedoe?

A: Je moet op termijn toch een alternatief regelen (bijv. warmtepomp). Dit kost meer en is minder duurzaam. Plus: zonder voldoende deelnemers gaat het hele project niet door.

V: Hoe zeker ben ik dat het warmtenet er komt?

A: Zeer zeker als:

- Voldoende startcontracten worden getekend (70%+)

- Financiering rond komt

- Technische haalbaarheid is bewezen

Alle drie stappen zijn redelijk waarschijnlijk. Warmtenetten op aquathermie bestaan al in Nederland (Utrecht, Amsterdam). Financiering via SDE++, ISDE en gemeente is beschikbaar. Deelname Muiderberg groeit.

V: Wat is het volgende kritieke moment?

A: **Zomer 2026** — beslissing op basis van aantal startcontracten. Dit bepaalt of het project kan starten.

V: Kan ik nog vragen stellen na het tekenen van het startcontract?

A: Ja, altijd. Mail info@warmtenetmuiderberg.nl of vraag een straatgesprek aan.

V: Wat is het beste moment om meer te weten te komen?

A: Nu meteen:

- Bezoek de **Warmtekeet** (zaterdag 10:00–13:00 uur)
- Vraag een **straatgesprek** aan via <https://warmtenetmuiderberg.nl/straatgesprek/>
- Lees de **digitale brochure** op <https://warmtenetmuiderberg.nl/flipbook/>
- Gebruik de **kostencalculator** op <https://warmtenet-muiderberg.netlify.app>

V: Waarom zou ik dit warmtenet vertrouwen?

A: Omdat:

- Meer dan 30 vrijwilligers uit Muiderberg zijn betrokken
- Gemeenteraad heeft samenwerkingsovereenkomst getekend
- Woningcorporatie G&O heeft intentieverklaring getekend
- Energiecoöperatie Wattnu (betrouwbaar) staat erachter
- Aquathermie is beproefde technologie

- Bewoners hebben directe invloed via Projectraad
- Zeven lagen bescherming (ACM, Warmtewet, coöperatief, etc.)
- Transparante communicatie en open boeken
- Vergelijkbare projecten slagen in heel Nederland

V: Wat is de kernboodschap?

A:

- **Duurzaam:** 85% CO₂-reductie
- **Betaalbaar:** niet duurder dan gas (ACM-garantie)
- **Voor iedereen:** ook met slechte isolatie
- **Laag risico:** ontbindende voorwaarden, coöperatief eigendom
- **Nu doen:** aansluitkosten nu €0, straks veel meer
- **Samen:** Muiderberg gaat samen van het gas af

SAMENVATTING: DE 10 MEEST GESTELDE VRAGEN

1. **Hoeveel kost het?** → €0 aansluitkosten (2026, subsidie). Warmte niet duurder dan gas. Zie kostencalculator.
2. **Hoe zeker ben ik dat het eraan komt?** → Zeer zeker als 70%+ meedoet. Aquathermie is bewezen technologie. Financiering beschikbaar.
3. **Kan ik me later nog afmelden?** → Ja, opzegrecht met 30 dagen opzegtermijn. Wel afsluitkosten (€3.904,26 in 2026).
4. **Wat verandert er in mijn woning?** → Gasketel → afleverset. Radiatoren blijven. Elektrisch koken. Verder niks zichtbaars.